



Wir sind ein konzernunabhängiges mittelständisches Familienunternehmen, das erfolgreiche Lösungen für spezifische Kundenbedürfnisse entwickelt. Die von uns produzierten Ventile und Antriebe für Regelungsaufgaben in Wasser- und Dampfanwendungen sind rund um den Globus gefragt. Wir wachsen seit Jahren profitabel und investieren unsere Gewinne komplett in eine moderne Betriebsausstattung, ständige Prozessverbesserung, innovative Produkte und kluge Köpfe, die bei uns viel Freiraum für die Verwirklichung ihrer Begabung und Ideen finden.



Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service – Ersatzteile Innendienst

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir Sie!

Ihre Aufgaben

- Erfassung der eingehenden Ersatzteil-Anfragen
- Erstellung von Ersatzteilangeboten und Betreuung bis zur Auftragserteilung
- Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Kunden sowie unserer Vertriebspartner bei allen Fragen rund um ihre Ersatzteil-Anfragen
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, insbesondere Technik, Service und Fertigung



Ihre Qualifikationen

- Erfolgreich abgeschlossene technische / kaufmännische Berufsausbildung und Freude im Umgang mit technischen Produkten
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst wie Kundenkontakt, Angebotserstellung und Auftragsbearbeitung in einem ERP-System
- Systematische Vorgehensweise und pragmatische Problemlösungskompetenz
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Spaß an der Arbeit mit Kunden und eine hohe Serviceorientierung
- Gewohnter Umgang mit MS Office
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Was wir Ihnen bieten

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem familiengeführten Unternehmen
- Eine auf partnerschaftliches Miteinander und Offenheit ausgelegte Firmenkultur
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Viele eigene Gestaltungsspielräume mit abwechslungsreichen Aufgaben
- Flexible Arbeitszeiten und optional mobiles Arbeiten
- Eigenes Betriebsrestaurant

Wenn Sie sich in dieser Aufgabe wiedererkennen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unser Portal <https://zukunft.hora.de>. Für einen ersten telefonischen Kontakt steht Ihnen Frau Jessica Dröge unter 05207 8903-1220 gerne zur Verfügung.



Holter Regelarmaturen GmbH & Co. KG | Personalabteilung
Helleforthstraße 58-60 | 33758 Schloß Holte-Stukenbrock
www.hora.de