



**Telefonischer
Kundenbetreuer
(m/w/d) /
Telefonist (m/w/d)**
in Teilzeit (30-35 Std.)

Das sind wir:

Die Dresselhaus Gruppe gehört europaweit zu den führenden Handelsunternehmen von C-Teilen mit Schwerpunkten im Vertrieb von Befestigungstechnik, Verbindungselementen, Sonder- & Zeichnungsteilen sowie Artikeln für die Produktion & Instandhaltung. Unter dem Markenversprechen „Die Mehrwertmacher“ engagieren sich unsere 770 Mitarbeiter/innen täglich für international tätige Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen in Industrie und Handel. Unsere Kunden schätzen unser umfassendes Know-how im C-Teile-Management, unsere innovativen Logistikservices und individuellen KANBAN-Lösungen aber auch unsere partnerschaftlichen Mehrwerte wie Fairness, Weitsicht, Verlässlichkeit und Kundennähe. Mit einer 70-jährigen Historie erzielte die Gruppe im Jahr 2021 einen Umsatz von 210 Mio. Euro. In Zukunft wollen wir weiter wachsen und Kunden mit unserer hohen Innovationskraft neue Impulse geben.

Sie haben Spaß daran Menschen zu begeistern und Serviceorientierung wird bei Ihnen groß geschrieben? Dann sind Sie für diese Position ein echter Mehrwertmacher (m/w/d)! Zur Erweiterung unseres Teams bietet sich Ihnen zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unserem Hauptsitz in Herford die Option, als motivierter telefonischer Kundenberater (m/w/d) / Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice in Teilzeit (30-35 Std.) einzusteigen.

Diesen Mehrwert bieten wir Ihnen:

- » **Unsere Vertrauenskultur; die verbindet:** Wir vertrauen unseren Mitarbeitern (m/w/d) und ermöglichen eine schnelle Übernahme von Verantwortung
- » **Unser Wissenstransfer; der überzeugt:** Wir teilen unser Wissen, organisieren Workshops und integrieren Sie als Mehrwertmacher (m/w/d) direkt von Anfang an in unser Dresselhaus-Team
- » **Unsere Freiräume; die anspornen:** Ihre Ideen und Kreativität sind gefragt. Nach dem Motto „No Limits“, freuen wir uns über neue Impulse und Ihre aktive Mitgestaltung und bieten entsprechende Freiräume für die Umsetzung. Gemeinsam heben wir Dresselhaus auf das nächste Level!
- » **Unsere Kommunikation; auf Augenhöhe:** Wir pflegen einen wertschätzenden Umgang und verfügen über flache Hierarchien mit einer Kommunikation, direkt bis in die Unternehmensspitze
- » **Unser Angebot; für Ihre Weiterentwicklung:** Ein hauseigenes LMS (Lernmanagementsystem) mit vielen interessanten und individuell zugeschnittenen Lerneinheiten für Ihre persönliche Weiterentwicklung
- » **Unsere attraktiven Corporate Benefits; für Ihre Motivation:**
 - » Ein interessantes Bonusprogramm, welches Ihnen über unseren Kooperationspartner unterschiedlichste Leistungen zu vergünstigten Konditionen ermöglicht (z.B. im Bereich Kleidung, Sport, Reisen)
 - » Mitarbeiterrabatte auf das gesamte Dresselhaus Sortiment
 - » Eine hauseigene Tankstelle
 - » Freigetränke (Wasser und Kaffee)
- » **Für Ihren optimalen Start:** In unserer umfangreichen Einarbeitung bereiten wir Sie optimal auf den Start in Ihrem Fachbereich vor
- » **Für Ihre Work-Life-Balance:** Gleitzeitmodell: Flexible und eigenverantwortliche Steuerung Ihrer Arbeitszeiten
- » **Für Ihre Sicherheit:** Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- » In Ihrer Funktion repräsentieren Sie unser Unternehmen und übernehmen die Beratung und Betreuung unserer Kunden
- » Sie unterstützen bei dem Ausbau und Pflege des Kundenstammes

- » Ihr Aufgabengebiet wird durch die Aufnahme von Bestellungen und die Eingabe von Kundendaten in unserem Warenwirtschaftssystem ergänzt
- » Dabei arbeiten Sie eng mit Ihren Kollegen (m/w/d) im Innen- sowie Außendienst zusammen

Das erwarten wir von Ihnen:

- » Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und bereits erste Berufserfahrung in ähnlicher Position gesammelt
- » Als Mehrwertmacher (m/w/d) begeistern Sie die Kunden mit Ihrer Kommunikationsstärke und dem Willen zum Erfolg
- » Des Weiteren haben Sie Freude an professionellen Beratungstätigkeiten und verfügen über eine stark ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- » Im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen zeigen Sie sich routiniert

Sie haben Lust, ein Dresselhäuser Mehrwertmacher (m/w/d) zu werden und die Herausforderung klingt spannend für Sie? Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und Kündigungsfrist! Klicken Sie auf den unteren Button, um zum Bewerbungsformular zu gelangen.

Bei Rückfragen steht Ihnen Frau Ruigies unter der Nummer **05221 9320** zur Verfügung.

Jetzt bewerben!

www.dresselhaus.de



 **Teilen**