

# WIR SUCHEN

## CUSTOMER SUCCESS MANAGER (W/M/D)

FESTANSTELLUNG, VOLLZEIT • BIELEFELD

**Der Erfolg des Kunden ist das Ziel, das dich antreibt. Du vereinst eine sichere Kommunikation und Beratungskompetenz, analytische Fähigkeiten und probierst gerne mal kreative Wege aus? Dann werde Teil unseres CX-Teams und freue dich auf die folgenden Aufgaben:**

### #LEARN AND IMPROVE - DEINE NEUEN AUFGABEN:

- Du bist Hauptansprechpartner:in einzelner Kunden und unterstützt diese darin, inhaltlich und prozessual besser und erfolgreicher zu werden
- Du informierst sie über neue Möglichkeiten in der Valuedesk Software, wie u.a. Features, Änderungen und spannende Neuigkeiten
- Du bist für das Onboarding der Nutzer:innen in den Unternehmen zuständig und betreust sie ab der ersten Minute, als persönliche(r) Ansprechpartner:in über den gesamten Zeitraum der Partnerschaft hinweg
- Du bist für die kontinuierliche Performance-Messung der Kund:innen zuständig und machst fortlaufend proaktiv Verbesserungsvorschläge
- Du hast jederzeit ein offenes Ohr und sammelst wichtiges Feedback von unseren Kund:innen, kreierst daraus nachhaltige Prozesse und entwickelst diese kontinuierlich weiter
- Du bist die Schnittstelle zwischen der Produktentwicklung sowie unseren Kunden:innen und sorgst für eine einwandfreie Kommunikation

### #TAKE OWNERSHIP - DAS BRINGST DU MIT:

- Du konntest bereits erste Berufserfahrung in einer ähnlichen Position sammeln
- Du hast Expertise bereits im Bereich Consulting, Controlling oder Projektmanagement aufbauen können
- Gleichzeitig hast du Lust, dich weiterzuentwickeln und dein Know-How auszubauen
- Kundenbetreuung und -consulting ist deine Passion und du verfügst über das Gespür, dich auf die verschiedenen Kund:innen einzustellen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden dein Profil ab

### #BE HUMAN - DAS SAGEN DEINE KOLLEG:INNEN:

Mit welchen Begriffen würdest du deine Tätigkeit beschreiben?

"Abwechslungsreich, inspirierend, proaktiv"  
(Nico, Customer Success)

### #MORE THAN FUN - UNSERE BENEFITS

- Unser Office liegt inmitten der wunderschönen Bielefelder Altstadt
- Ein attraktives Mitarbeiterempfehlungsprogramm
- Bester Barista-Kaffee der Stadt
- Betriebliche Altersvorsorge
- Businessbike Fahrrad-Leasing
- Es gibt kostenlose Getränke, die keine Wünsche offen lassen
- Wir haben die perfekte Verkehrsanbindung: Stadtbahn und Busse fahren in unmittelbarer Nähe, außerdem ist der Ostwestfalendamm schnell zu erreichen und somit auch die Autobahn (A33)
- Arbeitest Du lieber mit macOS oder Windows? Bei uns gibt es die freie Wahl des Arbeitsgeräts
- Wir sprechen Digitalisierung fließend und arbeiten teilweise Remote, freuen uns aber auch jederzeit, wenn wir uns persönlich auf einen Schnack oder ein gemeinsames Mittagessen treffen können

### ÜBER UNS:

Wir sind Valuedesk und ermächtigen Unternehmen mit unserer einzigartigen All-in-one-Lösung zu mehr Profitabilität. Unsere Kunden finden dauerhaft neue Effizienz-Potenziale, setzen diese gemeinsam strukturiert um und messen Erfolge zuverlässig. Hierfür stellen wir neben Best-Practice Prozessen und erfahrenen Performance-Coaches auch eine zentrale Kollaborationsplattform zur Verfügung.

Zu unseren Kunden gehören neben vielen mittelständischen Unternehmen auch Global Champions wie Dr. Oetker, Phoenix Contact und Körber.



### LERNE UNS KENNEN

VALUEDESK GMBH  
Gehrenberg 2  
33602 Bielefeld

jobs@valuedesk.de  
www.valuedesk.de/jobs  
+49 521 448 1523-0